

Support – FAQ

De lamp kan niet worden bediend met de tint afstandsbediening

- De batterijen in de tint afstandsbediening zijn leeg en moeten worden vervangen.
- De lampen zelf zijn uitgeschakeld of de stekker is niet aangesloten.
- De lampen werden eerder uitgeschakeld via de lichtschakelaar en de afstandsbediening reageert niet: de afstandsbediening heeft enige tijd nodig om te synchroniseren. Druk meerdere keren met een paar seconden interval op de gewenste opdracht op de afstandsbediening, tot de lamp weer reageert.
- U heeft met de groeptoets een onjuiste, of helemaal geen groep geselecteerd. Kies de juiste groep of druk herhaaldelijk op de groeptoets "Alle groepen" (alle lampjes boven de groepknop lichten op). Opmerking: u kunt alleen een lichtscène kiezen voor een groep, niet voor de modus "Alle groepen" (dan reageren de lampen niet).
- U bevindt zich buiten het radiobereik van de Zigbee. Het radiobereik is maximaal 30 meter, maar kan binnen gebouwen ernstig worden beperkt door muren, ramen of deuren. Test de lamp opnieuw in de buurt van de afstandsbediening.
- De lamp of afstandsbediening is gereset: koppel de lamp opnieuw aan de afstandsbediening.

Ik heb een lichtscène op de afstandsbediening geselecteerd en de lamp reageert niet of wordt uitgeschakeld

De lampen zijn zo geprogrammeerd dat ze alleen scènes kunnen afspelen die ze ook daadwerkelijk kunnen reproduceren. Een scène met gekleurd licht (bijvoorbeeld party) kan alleen worden afgespeeld met "white+color" lampen. Als u bijvoorbeeld een "white" en een "white+color" lamp in een groep gebruikt, en u selecteert de party scène, schakelt alleen de "white+color" lamp in de party modus, terwijl de "white" lamp uitgaat. Als u dit wilt omzeilen, kunt u de tint white+color en tint white lampen het beste in aparte groepen groeperen. Opmerking: een lichtscène kan alleen binnen een groep worden geselecteerd. Als u zich in "Alle groepen" bevindt en u selecteert een scène, dan reageren de lampen niet.

De lamp geeft een onjuiste kleur aan

De afstandsbediening is zo geprogrammeerd dat de kleur door herhaaldelijk kort indrukken van de toets 'kleurenring' wijzigt in de gewenste richting van de kleurenschaal. Uitgangspunt is de laatst gekozen kleur. Voorbeeld: u had eerder groen geselecteerd, in de tussentijd naar wit licht geschakeld en u drukt op rood op de kleurenring. Het lampje brandt weer groen (dat was de laatste instelling) en na meerdere keren op de rode knop te hebben gedrukt, verandert de lichtkleur aan de hand van de kleurenring van geel tot rood in verschillende stappen. De oplossing: Druk lang op de knop en spring rechtstreeks naar de gewenste kleur.

Opmerking: er zijn vier drukpunten in de kleurenring (boven, onder, links en rechts). Druk ze rechtstreeks in naar deze punten (zie bedieningsinstructies) en niet daar tussenin, zodat u altijd het gewenste resultaat ontvangt.

De tint lichtscènes kunnen niet worden bestuurd met spraakbediening of door een app van een andere provider

Dat klopt, tint lichtscènes zijn alleen instelbaar via de tint afstandsbediening. Via apps van andere providers en met spraakbesturing zijn momenteel alleen de basisfuncties controleerbaar: Verander de helderheid, selecteer kleuren en wittonen, schakel verlichting aan / uit. Afhankelijk van de app en de specificatie de tint lamp kan de tint lamp in bepaalde lichtscènes van de app meedoen.

Ik heb de afstandsbediening gereset, de lamp(en) reageren niet meer

Als de lamp of lampen al op de afstandsbediening waren aangesloten, moeten ze nu worden gereset. Schakel de lampen vijf keer aan en uit, zoals beschreven in de sectie "Hoe stel ik een lamp in, in de koppelingsmodus", of, "hoe kan ik een lamp in de fabrieksinstelling zetten?". Sluit nu de afstandsbediening opnieuw op de lamp(en) aan.

De lamp knippert bij het inschakelen of toont een kleurcyclus

Lampen in de koppelingsmodus die nog niet zijn toegewezen aan een afstandsbediening of app tonen bij het inschakelen een kort knipperen, of een kleurcyclus. In deze modus kunnen de lampen op de normale manier worden in- en uitgeschakeld met behulp van de conventionele lichtschakelaar.

Ik kan mijn lamp niet integreren in de tint afstandsbediening of de app van een andere provider

De lamp moet in de koppelingsmodus staan om te kunnen koppelen. U herkent de koppelingsmodus wanneer na inschakelen de lampen kort knipperen of een kleurcyclus laten zien. Elke lichtbron moet afzonderlijk worden gekoppeld. Om problemen te voorkomen, moet u alle andere lampen uitschakelen terwijl u een nieuwe lamp koppelt aan de afstandsbediening op app. Om een lamp aan de afstandsbediening te koppelen, volgt u precies de stappen in de instructies.

Ik heb tint lampen in Amazon Alexa of een andere app gekoppeld en nu werkt de afstandsbediening niet meer

Op dit moment kunnen de tint lampen niet tegelijkertijd worden bediend met de tint afstandsbediening en via spraak of app.

De lamp geeft slechts zeer donker licht na het inschakelen met de normale lichtschakelaar

Alle tint lampen hebben een geïntegreerde geheugenfunctie en onthouden de laatste instelling. Heeft u de lampen eerst gedimd of heeft u ze bijvoorbeeld in de nachtlampmodus gezet, dan staan ze ook bij inschakelen met de normale lichtschakelaar ook in die ingestelde helderheid. Tip: als u geen afstandsbediening bij de hand heeft, kunt u de lichtbron ook gewoon gebruiken met een lichtschakelaar reset, zie hieronder: "Hoe kan ik een lichtbron resetten naar 100% licht?"

Hoe kan ik een lichtbron resetten naar 100% licht?

De helderheid kan eenvoudig worden gereset met de normale lichtschakelaar, bijvoorbeeld als de afstandsbediening niet bij de hand is. Schakel hiervoor de lamp 3 keer uit met een regelmatig interval (ongeveer 1 seconde) en vervolgens weer aan. De lamp begint nu met 100% helderheid, alle andere instellingen blijven behouden.

Hoe zet ik een lamp in de koppelingsmodus / hoe kan ik lampen resetten naar de fabrieksinstelling?

Standaard bevinden individuele lampen zich in de koppelingsmodus wanneer ze worden verzonden. In uitzonderlijke gevallen, b.v. omdat de afstandsbediening moest worden gereset, moet u de lamp handmatig opnieuw instellen om terug te keren naar de koppelingsmodus. Let op: alle instellingen en verbindingen met afstandsbedieningen, apps, en dergelijke gaan verloren! schakel de lamp met de lichtschakelaar (met een constant interval van ongeveer 1 seconde) 5x in en uit. Wanneer u de lamp weer inschakelt, geeft het een kort knipperend signaal, of laat het een kleurcyclus zien. De lamp is nu gereset.

De stand-byknop moet verschillende keren worden ingedrukt voordat het lampje reageert

Als de lampen eerder zijn uitgeschakeld via de lichtschakelaar, moet de tint afstandsbediening eerst opnieuw worden gesynchroniseerd. Dit kan een paar seconden duren. Druk (als nodig) na enkele seconden opnieuw op de gewenste opdracht op de afstandsbediening, en dan zou de lamp opnieuw moeten reageren.

De stembesturing met Amazon Alexa werkt niet

Zorg ervoor dat u een Amazon Echo Plus of een Amazon Echo Show (tweede generatie) gebruikt. Deze twee apparaten hebben een Zigbee 3.0 geïntegreerd en kunt u koppelen met tint lampen.

Mijn vraag is nog niet beantwoord

We zijn er graag voor u persoonlijk. Voor vragen over tint kunt u ons bellen op +31 (0) 88 - 0100 400 of live met ons chatten. Op werkdagen tussen 08.00 en 20.00 uur zijn wij bereikbaar voor al uw vragen. Uiteraard kunt u altijd een e-mail sturen naar info@ledlampendirect.nl